# Bienvenido

al Tutorial de los servicios de beneficios de desempleo

> TEXAS VORKFORCE SOLUTIONS

#### Cómo crear identificaciones de usuario y contraseñas

## Servicios de beneficios de desempleo en línea

Ofrecemos servicios de beneficios de desempleo en línea que le permiten:

- solicitar beneficios
- solicitar el pago
- revisar su reclamación, pago o recurso
- presentar un registro de búsqueda de trabajo
- ver información sobre el IRS 1099-G
- cambiar su opción de pago, y mucho más.

Para utilizar estos servicios, debe disponer de una identificación de usuario y contraseña.

Crear una identificación de usuario y contraseña es rápido, fácil y seguro.



¿Cómo puedo crear o recuperar mi identificación de usuario y contraseña? Empiece por visitar nuestra página en la red en: <u>https://www.twc.texas.gov/</u> services/apply-benefits.

Sólo visite las páginas en la red <u>twc.texas.gov</u> y <u>workintexas.com</u> cuando interactúe en línea con la Comisión de la fuerza laboral de Texas (TWC) o WorkInTexas.



Este tutorial incluye instrucciones para crear, recuperar y restablecer identificaciones de usuario y contraseñas.

Aviso: Es posible que desee imprimir las páginas de este tutorial. Si no tiene una impresora, puede utilizar una impresora en su oficina local de <u>Soluciones para la fuerza laboral</u>.

# Servicios de beneficios de desempleo



Para ver nuestras páginas en la red en español escoja "Spanish" del menú de cortina que se encuentra en la parte superior de cada página.

### Crear una identificación de usuario y una contraseña

Introduzca sus datos personales, incluyendo una dirección de correo electrónico. A continuación, cree su una identificación de usuario y contraseña. Su una identificación de usuario debe tener entre 3 y 32 caracteres.

Su contraseña debe incluir:

- Al menos 8 caracteres
- Al menos una letra minúscula
- Al menos una letra mayúscula
- Al menos un número
- Al menos un carácter especial:
   i# @ \$ % ^ ! \* \_ +

NO incluya en su contraseña su dirección de correo electrónico, nombre o apellidos, número de Seguridad Social, fecha de nacimiento ni parte de su domicilio.

NORK O			Página Inicial de la TWC	Información de Contacto de la TWC
PL COMMISSION	ervicios de beneficios de des	emp	leo	
Enlaces Rápidos	Inscríbase para una Ide	ntif	cación de Usuario	¿Necesita ayuda? 🔛
Inicio » Inscribase para una Identificación de Usuario	* indica información necesaria			
¿Olvidó su contraseña? ¿Olvidó su identificación usuario?	de Nombre: Inicial del segundo nombre:	*		
	Apellido: Dirección de Correo Electrónico:	*	(El dar su dirección de correo electrónico le ayudará a recup su información de conección si se le olvida depués.	erar
	Información de Conexión Dé la Identificación del Usuario y contraseña qu	e quier	usar. Si ya tiene otra Identificación del Usario para otra aplici	ación de la TWC, pruebela aquí para entrar
	esta aplicación. Importa mayúscula o minúscula Identificación de Usuario:	t con si	contraseña. No le de a nadie su contraseña. (3-32 caracteres)	
	Contraseña:	*	(6-32 caracteres; cuando menos una letra y un número)	
	Escriba la Contraseña otra vez:	*		

Cuando haya terminado esta sección, desplácese hacia abajo para introducir su Información de seguridad.

#### Crear una identificación de usuario y una contraseña ...

Si olvida su contraseña, esta información de seguridad le ayudará a recuperarla o a crear una nueva.

Enlaces Rápidos Inscríbas	e para una Identificación d	e Usuario ¿Necesita a
nformación de Seguridad		
as preguntas y respuestas de seguridad ayudar stema nota si se usan letras mayúsculas o mir	án a identificarlo si se le olvida su contrasei rúsculas.	ia. Dé preguntas y respuestas que otros no puedan adivinar. E
Primera pregunta de seguridad:	* Escoja Uno	•
Primera respuesta de seguridad:	*	
Primera respuesta reescrita:	*	
Segunda pregunta de seguridad:	* Escoja Uno	-
Segunda respuesta de seguridad:	*	
Segunda respuesta reescrita:	*	
Tercera pregunta de seguridad:	* Escoja Uno	
Tercera respuesta de seguridad:	*	
Tercera respuesta reescrita:	*	
lio <u>reala estatal de Teias</u> , el uso puede estar sujeto a p itorizado. La Comisión de la Fuerza Laboral de Tejas re is derechos a solicitar, examinar y corregir información	ruebas de seguridad y monitoreo, <u>las disposiciones</u> copila información personal que se ha puesto en fo dada en este formulario electrónico, por favor vea <u>à</u>	<u>de privacidad</u> que apliquen y el procesamiento criminal por el mal uso o e rmularios electrónicos en este sito del Internet. Para mayor información a a Información de Seguridad y Privacidad de la TWC.

No cree una cuenta nueva si tiene problemas con la actual. En su lugar, <u>envíe</u> <u>una solicitud de contacto</u> al Servicio de Asistencia de la TWC. Le ayudarán a recuperar el acceso a su cuenta original.

Seleccione las **preguntas** e introduzca las **respuestas** que pueda recordar fácilmente. Las **respuestas** distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

### Inicio de sesión

Desde esta pantalla puede:

- Inicie sesión con su identificación de usuario y contraseña de UBS o WorkInTexas.com;
- Crear una identificación de usuario o una contraseña si no dispone de ellos.
- Recuperar una identificación de usuario olvidado o restablecer una contraseña.

COMMISSION	cios de beneficios de desempleo	Página Inicial de la TWC
Enlaces Rápidos » Inicio	Conectarse ¿Nunca ha usado Servicios de beneficios de desempleo?	<u>2Necesita avuda?</u>
Inscribase para una Identificación de Usuario ¿Olvidó su contraseña?	conectarse con esa identificación. Si no, por favor inscriba	ase para una identificación de usuario.
¿Olvidó su identificación de usuario?	Identificación de Usuario: *	
	Contraseña: *	
	Bajo regla estatal de Tejas, el uso puede estar sujeto a pruebas de segurida apliquen y el procesamiento criminal por el mal uso o el uso no autorizado, información personal que se ha puesto en formularios electrónicos en este sito derechos a solicitar, examinar y corregir información dada en este formu Seguridad y Privacidad de la TWC.	ad y monitoreo, <u>las disposiciones de privacidad</u> que La Comisión de la Fuerza Laboral de Tejas recopils o del Internet. Para mayor información acerca de sus Jario electrónico, por favor vea <u>la Información de</u>
	Inicio de sesión	

Introduzca la identificación de usuario y contraseña de UBS o WorkInTexas.com

Seleccione Registrarse para crear una identificación de usuario.

Si olvida su contraseña o identificación de usuario, seleccione ¿Olvidó su contraseña? u ¿Olvidó su identificación de usuario?

- Para más instrucciones sobre:
- restablecer su contraseña, vaya a página 7.
- recuperar su identificación de usuario, vaya a página 9.

### ¿Ha olvidado su contraseña?



Bajo regale estatal de Tegas, el uso puede estar supeto a pruesea de seguridad y montareo, <u>inse deposiciones do en consultado que adquen y</u> procesamiento continal por el mai uso o el uso o o autorizado. La Comisió de la Fuerza Laboral de Praja recogia información personal que a ha puesto en formularios electricios en este selo del internet. Para mayor información acerca de sua derectos a secolar, examinar y corres información de en este formularios electricios, cor fueror ves aj información de consolidad y de la TVXC.

Paso 1: Introduzca la identificación de usuario y el nombre y apellidos. Seleccione Siguiente.



¿Ha recibido un mensaje de error? No hay problema. Siga estos pasos para restablecer su contraseña.

Paso 2: Responda a las preguntas de seguridad. Seleccione Siguiente.

#### ¿Olvidó su contraseña? ...

- Mill 237			
Cambiar mi Parta Interneción de castada Contreamía Interneción de Seguridad Interneción Tenenal	Cambiar Contraseña La contraseña es sensible al tencilo * indicaritomación necesaria Cantaseña actual Narea contraseña Escola la Contaseña starvez Presentar	No le diga su contrascilo a racie. * * * * * * * * * * * * * * * * * * *	

30.32		je se	Raises and   Diversity and
Ser.	cios de beneficios de dese	empleo	
**#55**			
Cambiar mi Partil	Cambiar Contraseña		chantle audet
Información de contecto			
· Contrace/ta	O Su contrasella ha sido cambiad	The second second second second	
Información de Sepunded	La contrasella es sensible al tamaño	No le diga su contraseña a nade	
Differences Personal	• indica información necesaria		
	Contropaña antual	•	
	Numa contracoña:	B-12 seadens, suards matte una late y et nomeni	
	Escriba la Contraseña otra vez:	•	
	Precantar		
	8 b	anterbaarte   🖉 Gaata	
	2012 Connection die Te Propose Latered die Terren (	THE TAX AND A TAXABLE TAXAB	matining

Introduzca y vuelva a escribir la nueva contraseña y, a continuación, seleccione Enviar.

Cuando aparezca el mensaje de que su contraseña ha sido cambiada, seleccione Enviar.

# ¿Olvidó su identificación de usuario?

- Puede recuperar su identificación de usuario con esta pantalla sólo si proporcionó una dirección de correo electrónico cuando creó su identificación de usuario.
- Si no proporcionó una dirección de correo electrónico cuando creó su identificación de usuario, llame al Servicio de Apoyo de beneficios de Desempleo al 800-939-6631 para más ayuda.
- No cree una cuenta nueva si tiene problemas con la actual. En su lugar, envíe una solicitud de contacto al Servicio de Asistencia de la TWC. Ellos le ayudarán a recuperar el acceso a su cuenta original.

+SWORK PO	Página Inicial de la TWC   Información de Contacto de la TWC	
COMMISSION	Servicios de beneficios de desempleo	
Enlaces Rápido Inicio Inscribase para una Identificación de Usu ¿Olvidó su contraseñ	S Olvidó Identificación de Usuario Debe de haber ya dado una dirección de correo electrónico para poder usar esta característica. Por otra parte, por favor comuníquese al Unemployment Benefits Services Support toll-free at (866) 399-0615 para que le ayuden. * indica información necesaria	Seleccione ¿Olvidó su identificación de usuario?
» 201400 su identificad usuario?	Apellido:  Dirección de Correo Electrónico:  Siguiente Cancelar	Complete la información requerida.



# ¿Aún necesita ayuda?

Llame al Tele-Centro de la TWC al 800-939-6631 de lunes a viernes para hablar con uno de nuestros representantes de servicio al cliente.

